



- Gestionnaire de paie
- Chargé(e)/Responsable de recrutement
- **Chargé(e)/Responsable de la formation**
- Juriste
- Responsable/Directeur des RH

Intitulé du métier

Chargé(e)/Responsable de la formation

Définition ou description synthétique du métier

Le chargé/responsable de formation est rattaché au responsable/directeur des ressources humaines. Il participe au repérage des besoins en formation, en cohérence avec la politique économique et sociale du groupe et son évolution technologique. Selon son niveau de responsabilité, il participe à la mise en œuvre du plan de formation ou le construit en tenant compte des aspects humains, financiers, juridiques, organisationnels et pédagogiques. Il suit les actions de formation et évalue les effets de l'investissement formation. Il gère également, selon son niveau de responsabilité, les relations avec les partenaires professionnels et institutionnels de la formation.

Accès au métier

Le métier est accessible à partir d'une formation de niveau II ou I. Selon le niveau de responsabilité, une expérience plus ou moins longue dans un emploi similaire sera requise au niveau d'un recrutement externe.

Conditions de travail

Le chargé/responsable de formation est amené à se déplacer.

Relations fonctionnelles internes et/ou externes

En interne, il est en relation avec l'ensemble de la direction des ressources humaines, du service ou de la direction et avec le personnel si nécessaire. Il peut être en contact avec certains partenaires extérieurs.

Activités communes (cœur de métier), regroupées en domaines d'activités

Mise en œuvre/construction du plan de formation

- Analyser ou participer à l'analyse des besoins de formation individuels ou collectifs
- Participer à ou élaborer le plan de formation
- Réaliser des cahiers des charges d'actions de formation
- Négocier le coût de la formation avec les fournisseurs
- Gérer ou assurer le suivi des inscriptions en formation
- Prendre en charge l'organisation matériel des actions de formation
- Participer à ou animer des réunions

Évaluation

- Évaluer les effets de l'investissement formation
- Mener des analyses
- Réaliser des bilans mensuels et annuels

Gestion administrative, réglementaire et budgétaire

- Élaborer les dossiers formation
- Remplir les déclarations, imprimés, dossiers requis au niveau de la formation
- Rechercher les informations nécessaires et prendre les contacts auprès des services concernés
- Saisir les données des dossiers formations et les factures
- Contrôler les données
- Assurer le suivi budgétaire de la formation

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

- Connaître les procédures juridiques, financières et comptables spécifiques à la formation
- Maîtriser des outils et méthodes pédagogiques
- Connaître les techniques d'ingénierie de la formation

Savoirs de l'action

- Gérer l'administration et le budget tout au long de la réalisation du plan de formation
- Savoir négocier l'achat de formations
- Savoir négocier avec la direction et les partenaires sociaux le contenu et le budget du plan de formation
- Savoir concevoir une action de formation
- Mettre en œuvre des techniques d'évaluation de la formation
- Savoir concilier des contraintes budgétaires avec l'analyse qualitative des ressources humaines
- Assurer une veille dans le domaine de la formation
- Se tenir informé des évolutions du groupe afin d'être force de proposition dans le domaine de la formation
- Savoir conseiller les salariés et les encadrants
- Savoir évaluer la qualité d'une formation

Compétences relationnelles et comportementales

- Être en capacité de mobiliser les équipes autour de la formation
- Savoir susciter l'émergence des besoins
- Avoir une forte capacité d'écoute
- Être organisé et méthodique dans son suivi et ses contrôles
- Développer un réseau dans le domaine de la formation

Environnement de travail

Le chargé/responsable de formation travaille soit au niveau d'un magasin important, d'une direction régionale ou du siège selon le niveau de centralisation de la fonction. Il peut être amené à encadrer une équipe et à lui-même animer des actions de formation.