



- Gestionnaire de paie
- Chargé(e)/Responsable de recrutement
- Chargé(e)/Responsable de la formation
- Juriste
- **Responsable/
Directeur des RH**

Intitulé du métier

Responsable/Directeur des RH

Définition ou description synthétique du métier

Le responsable/directeur des ressources humaines contribue à ou élabore la politique des ressources humaines au niveau d'un magasin ou d'un site. Selon les situations, il encadre une équipe plus ou moins grande. Il met en œuvre les moyens quantitatifs et qualitatifs nécessaires à une optimisation ou à une adaptation des ressources humaines. Il conseille et assiste les managers dans les différents domaines RH. Il assure les relations avec les partenaires sociaux et gère les négociations sociales. Il contribue à l'optimisation des outils et des procédures dans les différents domaines RH.

Accès au métier

En général, l'accès à ce métier se fait à partir de formations initiales de niveau I en droit, économie, sciences humaines, école supérieure de commerce, école d'ingénieurs. Le métier peut être accessible par promotion interne après plusieurs années d'expérience dans un poste opérationnel.

Conditions de travail

Le métier requiert une grande disponibilité et des priorités à définir constamment.

Relations fonctionnelles internes et/ou externes

Le métier s'exerce en lien étroit avec la direction et l'encadrement des différents secteurs. Il requiert des relations avec l'ensemble du personnel. Il comporte un rôle de représentation auprès des instances administratives et professionnelles.

Activités communes (cœur de métier), regroupées en domaines d'activités

Pilotage RH

- Définir ou contribuer à l'élaboration de la stratégie RH
- Accompagner et conseiller l'encadrement opérationnel dans les différents domaines RH
- Être garant des procédures RH
- Superviser, conduire et contrôler la gestion administrative du personnel
- Participer à ou définir la politique de communication interne
- Veiller au maintien du climat social
- Assurer une veille législative dans les différents domaines RH

Relations sociales

- Préparer et/ou conduire les réunions paritaires
- Assurer les relations avec les organismes sociaux, administratifs et les instances professionnelles

Management

- Encadrer les collaborateurs RH
- Faire appliquer et garantir l'application des règles législatives, de la convention collective et de l'entreprise
- Contrôler les procédures

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

- Avoir une expertise en droit social et du travail
- Maîtriser techniquement les différents domaines RH (rémunération, droit social, recrutement, formation, sécurité et conditions de travail, GPEC,...)
- Maîtriser les techniques de conduite de réunion
- Avoir des connaissances sur les théories de gestion des conflits
- Maîtriser les techniques de négociation sociale

Savoirs de l'action

- Savoir informer, communiquer et justifier les politiques RH
- Être en capacité d'argumenter les décisions de la direction
- Savoir négocier les moyens nécessaires à la mise en œuvre de plans d'action
- Savoir susciter des études sur des problèmes sensibles
- Savoir conseiller la direction dans sa stratégie
- Savoir anticiper les problèmes et élaborer des plans d'action adaptés
- Savoir négocier avec les différents partenaires
- Savoir mettre en œuvre une veille sociale
- Tenir à jour ses connaissances sur les mesures gouvernementales en matière d'emploi, de rémunération, de contrats,...
- Bien appréhender les dossiers et préparer les réponses dans le cadre des réunions paritaires
- Savoir rendre compte des actions, les évaluer et analyser les écarts

Compétences relationnelles et comportementales

- Respecter la confidentialité des informations traitées et la déontologie associée au métier



- Gestionnaire de paie
- Chargé(e)/Responsable de recrutement
- Chargé(e)/Responsable de la formation
- Juriste
- **Responsable/
Directeur des RH**

Grands Magasins et Magasins Multi-Commerces

- Être rigoureux et méthodique dans l'application ou le contrôle des procédures
- Savoir être à l'écoute du tout événement pouvant affecter le climat social
- Savoir réagir rapidement face à un problème ou un conflit
- Détenir des compétences managériales importantes
- Savoir relativiser les informations
- Avoir des compétences de médiation et de négociateur

Environnement de travail

Le responsable/directeur des RH peut couvrir l'ensemble du périmètre RH ou simplement une partie des activités.