



## • Informaticien

- Assistant micro-informatique
- Responsable/Directeur informatique

## Intitulé du métier Informaticien

### Autres appellations du métier

Chargé d'études, analyste programmeur, informaticien d'application

### Définition ou description synthétique du métier

L'informaticien participe au développement et à la maintenance des applications informatiques, en assurant l'analyse fonctionnelle, la conception technique, le codage dans le respect des normes et standard en vigueur au niveau du siège ou du magasin. Il peut participer également aux études préalables et à l'élaboration de cahiers des charges. Son activité est plus ou moins polyvalente selon la taille de l'équipe informatique.

### Accès au métier

Ce métier est accessible à partir de formations de niveaux III et II (Bac + 2 à Bac + 4) en informatique. Il reste accessible à des praticiens expérimentés d'autant plus lorsqu'ils ont une pratique liée au domaine applicatif ou au système d'exploitation utilisé dans le magasin.

### Conditions de travail

Le métier s'effectue le plus souvent sur un ordinateur. Il peut être soumis à des variations de charge selon les phases de développement.

### Relations fonctionnelles internes et/ou externes

En interne, les relations se font avec l'ensemble du personnel informatique mais occasionnellement avec toutes les autres entités. En externe, des relations peuvent avoir lieu avec des fournisseurs ou des sous-traitants.

### Activités communes (cœur de métier), regroupées en domaines d'activités

#### Développement et maintenance informatique

- Réaliser la programmation de travaux informatiques
- Assurer les tests des programmes développés
- Participer à la maintenance des applications informatiques

#### Rédaction

- Participer à la rédaction de dossiers techniques
- Participer à la rédaction de cahiers des charges

### Compétences

#### Savoirs théoriques et procéduraux

- Bien connaître l'anglais technique
- Connaître les méthodes de programmation
- Connaître les techniques de gestion de projets informatiques
- Maîtriser les outils informatiques utilisés
- Connaître l'ensemble des normes et standard en vigueur

### Savoirs de l'action

- Maîtriser le domaine applicatif
- S'adapter de manière permanente aux nouvelles technologies
- Développer des liaisons techniques avec son environnement de travail
- Maîtriser des méthodes de raisonnements formels et abstraits
- Savoir rédiger des manuels utilisateurs
- Bien appréhender les besoins des utilisateurs

### Compétences relationnelles et comportementales

- Être rigoureux dans ses développements
- Avoir de la méthode
- Bien communiquer avec les utilisateurs
- Appréhender un travail collectif

### Environnement de travail

La part de développement peut varier d'une structure à l'autre. L'informaticien d'étude peut être plus ou moins centré sur la maintenance des applications.