



- Informaticien
- Assistant micro-informatique
- **Responsable/
Directeur informatique**

Intitulé du métier

Responsable/Directeur informatique

Autres appellations du métier

Directeur des systèmes d'information

Définition ou description synthétique du métier

Le responsable/directeur informatique participe à ou définit et met en œuvre la politique informatique en accord avec la stratégie générale du groupe. Il assure l'organisation, coordonne, suit et valide l'ensemble des activités informatiques au niveau du groupe. Selon le niveau de centralisation de la fonction, son périmètre est plus moins élargi à tous les projets liés au développement, aux études fonctionnelles, à la validation, à la maintenance et à l'accompagnement du personnel. Il assure l'encadrement hiérarchique des équipes informatiques et coordonne l'action des correspondants en magasin. Il participe ou procède à la définition des objectifs ou d'élaboration du plan de développement en matière de systèmes d'information.

Accès au métier

Ce métier est accessible à partir de formations de niveaux II ou I (MIAGE, maîtrise informatique ou Master 2 informatique,...). Le diplôme d'ingénieur est souvent recherché mais on peut y accéder également à partir de diplômes d'écoles supérieures de commerce ou de gestion des NTIC. Au delà des compétences techniques, une expertise dans l'informatique du domaine fonctionnel est attendue. C'est pourquoi une expérience de plusieurs années est requise en tant que responsable de service informatique ou métier.

Conditions de travail

Le métier peut être soumis à de fortes variations de charge en fonction des projets ou des problèmes techniques rencontrés.

Relations fonctionnelles internes et/ou externes

En interne, les relations se font avec l'ensemble du personnel informatique mais également avec les différentes directions. En externe, des relations ont lieu avec les fournisseurs ou les sous-traitants.

Activités communes (cœur de métier), regroupées en domaines d'activités

Stratégie

- Contribuer à ou définir avec la direction générale la stratégie en matière de systèmes d'information
- Recueillir et étudier les besoins dans les différentes directions opérationnelles et fonctionnelles
- Définir la politique en matière de sécurité informatique
- Évaluer les investissements informatiques
- Veiller à la maîtrise des budgets
- Réaliser une veille technologique sur les évolutions des autres enseignes

Mise en œuvre et gestion de projet

- Déterminer les tâches à externaliser
- Assurer le suivi des prestataires ou contrôler le suivi réalisé

- Analyser les offres de sous-traitance
- Superviser l'élaboration ou réaliser des cahiers des charges
- Évaluer les prestations
- Conduire le plan d'évolution des systèmes d'information dans le cadre des budgets attribués
- Optimiser le système d'information

Management

- Organiser, superviser et coordonner le travail des équipes informatiques
- Animer
- Recruter ses collaborateurs
- Évaluer les collaborateurs et s'assurer du développement de leurs compétences

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

- Connaître le fonctionnement et le rôle d'un système d'information
- Connaître les applications utilisées dans l'enseigne, les principaux langages informatiques et systèmes d'exploitation
- Maîtriser les méthodologies de conduite de projet
- Maîtriser les normes de sécurité informatique
- Avoir des bases en finance et contrôle de gestion
- Avoir une bonne culture économique sur le secteur d'activité
- Maîtriser l'anglais technique

Savoirs de l'action

- Avoir une bonne vision d'ensemble de la structure, de ses activités et des besoins des différentes directions
- Avoir une bonne connaissance du marché de la sous-traitance
- Organiser de façon optimale sa direction et le réseau de correspondants en magasin
- Garantir le dimensionnement adapté des équipes informatiques en fonction des besoins opérationnels
- Savoir piloter la gestion du budget informatique
- Assurer une veille technologique permanente



- Informaticien
- Assistant micro-informatique
- **Responsable/
Directeur informatique**

Grands Magasins et Magasins Multi-Commerces

- Savoir rédiger des documents contractuels et réaliser des présentations pour la direction générale et les différentes directions

Compétences relationnelles et comportementales

- Avoir une forte adaptabilité afin de suivre les évolutions technologiques et optimiser le système d'information
- Avoir un sens de la négociation vis-à-vis d'acteurs internes mais également externes
- Se préserver du temps pour mener une réflexion prospective sur l'évolution de la politique informatique

Environnement de travail

L'organisation informatique entre le siège et les magasins diffère selon les enseignes.