



Logistique magasin

- Opérateur logistique
- Responsable logistique magasin

Logistique entrepôt

• Agent logistique

- Responsable logistique entrepôt
- Directeur d'entrepôt/centre logistique

Intitulé du métier

Agent logistique

Autres appellations du métier

Opérateur logique, agent de manutention, manutentionnaire, préparateur de commandes, agent de quai, expéditionnaire, ...

Définition ou description synthétique du métier

L'agent logistique assure la manutention, la circulation et l'entreposage des marchandises au sein d'un entrepôt ainsi que leur préparation à des fins d'expédition et de livraison dans les magasins.

Accès au métier

Il n'y a pas de formation exigée et ce métier est accessible y compris à des débutants. Un diplôme de niveau V (CAP/BEP) est généralement apprécié afin de garantir la maîtrise des savoirs de base. Un certificat de capacité professionnelle de cariste / CACES est requis pour les agents logistique devant assurer la conduite de chariots élévateurs.

Conditions de travail

Il est amené à effectuer des opérations de manutention et utiliser pour cela des équipements spécifiques. Il doit porter les Équipements de Protection Individuelle (EPI) et respecter les règles de geste et posture.

Relations fonctionnelles internes et/ou externes

En interne, les relations se font avec son équipe et la hiérarchie de l'entrepôt. En externe, il est en lien avec les livreurs.

Activités communes (cœur de métier), regroupées en domaines d'activités

Manutention

- Prendre connaissance des différents documents nécessaires à l'activité (planning, bon de préparation, plan de palettisation, ...)
- Assurer la manutention des marchandises
- Réceptionner les marchandises
- Préparer les commandes
- Charger les véhicules

Contrôle et entretien

- Réaliser les contrôles liés à son activité
- Assurer la maintenance de premier niveau de son équipement
- Nettoyer et ranger son poste de travail

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

- Maîtriser les savoirs de base
- Connaître les produits manipulés et leurs caractéristiques physiques et réglementaires
- Connaître les modes opératoires liés à son activité
- Connaître les règles de sécurité
- Connaître les techniques de chargement et de gerbage

Savoirs de l'action

- Appliquer les consignes et respecter les procédures
- Réaliser les opérations de manutention et de rangement en adaptant la manipulation aux caractéristiques des marchandises
- Savoir préparer les expéditions et constituer les commandes en appliquant les techniques de composition physique et les délais
- Savoir utiliser si nécessaire les engins de manutention
- Connaître et respecter les zones de stockage dédiées

Compétences relationnelles et comportementales

- Comprendre son rôle dans la chaîne logistique
- Signaler toute anomalie à sa hiérarchie
- S'adapter aux différentes activités
- Respecter de manière rigoureuse les règles de sécurité et les procédures
- Savoir se repérer dans l'espace

Environnement de travail

Selon l'entrepôt, sa superficie, ses équipements, le travail exercé est plus ou moins manuel ou mécanisé. Le niveau de polyvalence peut être variable en fonction des choix organisationnels retenus et de l'expérience de l'agent.