



## Logistique magasin

- Opérateur logistique
- Responsable logistique magasin

## Logistique entrepôt

- Agent logistique
- Responsable logistique entrepôt
- **Directeur d'entrepôt/centre logistique**

## Intitulé du métier

**Directeur d'entrepôt**

## Autres appellations du métier

Responsable d'entrepôt

## Définition ou description synthétique du métier

Le directeur d'entrepôt conçoit ou supervise les opérations de gestion des flux physiques (réception, entreposage, préparation de commandes, expédition) en optimisant le rapport qualité/coûts/délais et en étant garant du respect des règles et des procédures qualité, hygiène, sécurité et environnement.

## Accès au métier

Un diplôme en logistique est de plus en plus requis associé à une expérience confirmée de management. Ce métier est accessible par recrutement externe à partir de formations de niveau bac +2 à bac +5.

## Conditions de travail

Il se déplace fréquemment à l'intérieur de l'entrepôt mais également à l'extérieur pour effectuer des visites aux transporteurs, au siège social de ses clients et dans les différents magasins de sa zone de couverture.

## Relations fonctionnelles internes et/ou externes

En interne, il est en lien avec l'ensemble du personnel de l'entrepôt et plus particulièrement l'encadrement. En externe, il est en lien avec les fournisseurs, les transporteurs, les sous-traitants, les responsables logistiques et opérationnels des enseignes.

## Activités communes (cœur de métier), regroupées en domaines d'activités

### Management

- Contrôler l'organisation et la réalisation des activités
- Animer des réunions pour informer et communiquer avec son personnel
- Faire appliquer les règles et procédures concernant les législations et règlements en vigueur (hygiène et sécurité, environnement, qualité,...)
- Coordonner les actions des responsables logistiques
- Animer les équipes en déléguant des missions aux responsables
- Développer les compétences de son personnel
- Recruter ou valider le recrutement du personnel
- Réaliser les entretiens d'évaluation

### Organisation

- Concevoir les modes d'organisation et coordonner la gestion des flux physiques
- Superviser et contrôler les activités des différents secteurs de l'entrepôt : réception, entreposage, préparation de commandes et expédition)

- Participer à la réalisation d'études
- Gérer des projets de changement d'organisation ou technologique
- Planifier, assurer la programmation, la gestion et la répartition de la marchandise
- Diffuser l'information entre l'entrepôt, la direction et les clients

### Gestion

- Réaliser les suivis d'activités
- Assurer le reporting auprès de sa direction
- Gérer les budgets

## Compétences

### Savoirs théoriques et procéduraux

- Maîtriser l'outil informatique de gestion et des progiciels spécifiques
- Maîtriser les techniques de management
- Maîtriser les techniques de gestion de projet
- Maîtriser les réglementations (hygiène, sécurité, environnement)
- Savoir gérer un compte d'exploitation
- Connaître les principes de la supply chain et son organisation
- Maîtriser l'anglais technique

### Savoirs de l'action

- Savoir organiser et encadrer les opérations de gestion des flux physiques en optimisant le rapport qualité/coûts/délais
- Savoir manager des équipes importantes en déléguant des responsabilités au niveau des secteurs
- Savoir organiser l'implantation physique des aires de stockage et de gestion des flux afin d'optimiser les surfaces et les volumes
- Intégrer l'organisation et les contraintes des magasins
- Savoir proposer et argumenter une stratégie globale de production, de stockage, de transport et de qualité de service



## Logistique magasin

- Opérateur logistique
- Responsable logistique magasin

## Logistique entrepôt

- Agent logistique
- Responsable logistique entrepôt
- **Directeur d'entrepôt/  
centre logistique**

## Grands Magasins et Magasins Multi-Commerces

### Compétences relationnelles et comportementales

- Être à l'écoute du personnel et de ses clients ou partenaires
- Savoir argumenter un projet et motiver ses équipes
- Savoir gérer les conflits
- Être pragmatique et réactif afin d'intervenir rapidement en cas de sollicitations de ses équipes

### Environnement de travail

Les entrepôts à gérer sont souvent de taille importante et le directeur a besoin d'une maîtrise des compétences managériales et relationnelles en plus de connaissances sur la supply chain.