



Logistique magasin

- Opérateur logistique
- Responsable logistique magasin

Logistique entrepôt

- Agent logistique
- **Responsable logistique entrepôt**
- Directeur d'entrepôt/centre logistique

Intitulé du métier

Responsable logistique entrepôt

Définition ou description synthétique du métier

Il encadre une ou des équipes et est responsable de l'organisation, de la répartition des activités sur un secteur d'un entrepôt. Il est garant de l'application des règles et procédures de sécurité dans son secteur.

Accès au métier

Il n'y a pas de formation exigée et ce métier est accessible par promotion interne après une expérience confirmée dans le domaine de la logistique.

Conditions de travail

Il peut être amené à effectuer certaines opérations de manutention et à utiliser des équipements spécifiques pour former ou remplacer un de ses agents. Il doit porter les équipements de protection individuels et respecter les règles de geste et posture.

Relations fonctionnelles internes et/ou externes

En interne, il est en lien avec l'ensemble du personnel de l'entrepôt et plus particulièrement du secteur dont il a la responsabilité. En externe, il est en lien avec les fournisseurs, les transporteurs et si besoin les sous-traitants.

Activités communes (cœur de métier), regroupées en domaines d'activités

Organisation

- Élaborer ou valider le planning d'affectation de son ou ses équipes
- Planifier ou valider les congés ou absences autorisées de son personnel
- Participer à la conception ou élaborer les fiches d'instructions, des procédures,...
- Participer à l'élaboration du planning de maintenance préventive
- Suivre les indicateurs d'activité

Management

- Intégrer et former les nouveaux
- Fixer des objectifs à son personnel
- Apprécier et développer les compétences de son personnel
- Animer des réunions d'équipe
- Proposer et argumenter ses décisions vis-à-vis de son personnel
- Rendre compte des activités de son secteur à sa hiérarchie

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

- Posséder des notions de base en législation sociale
- Maîtriser la politique qualité, hygiène, sécurité, environnement de l'entreprise
- Connaître les principes de la supply chain

Savoirs de l'action

- Savoir anticiper dans le planning en fonction des besoins du secteur
- Optimiser les moyens et les ressources mis à disposition dans son secteur
- S'assurer de la bonne application des règles et procédures par le personnel
- Savoir optimiser l'organisation sur son secteur
- Savoir alimenter un tableau de bord et suivre des indicateurs
- Savoir rédiger une synthèse
- Savoir s'adapter et réorganiser les activités en fonction des aléas

Compétences relationnelles et comportementales

- Être à l'écoute de son personnel
- Savoir argumenter une solution technique ou un projet d'amélioration
- Savoir gérer les conflits
- Être force de proposition

Environnement de travail

Le responsable logistique a une ou plusieurs équipes à encadrer. Selon son niveau de responsabilité et la taille de l'entrepôt, l'effectif à gérer est plus ou moins important.