

• Agent de sécurité et de surveillance

• Responsable sécurité

Intitulé du métier

Agent de sécurité et de surveillance

Autres appellations du métier

Agent de sécurité, agent de surveillance, pompier agent de surveillance, surveillant, inspecteur

Définition ou description synthétique du métier

L'agent de sécurité et de surveillance assure par une présence continue, la sécurité dans les magasins et veille à la protection des personnes dans son domaine (protection, surveillance, secours,...). Il effectue un contrôle et une surveillance des accès et/ou des rondes régulières. Il intervient sur appel ou prévient les incidents. Il prend les mesures qui s'imposent en cas d'infraction, d'accidents ou de risques menaçant la sécurité des biens ou des personnes.

Accès au métier

L'agent de sécurité et de surveillance correspond à un métier accessible à partir de formations de niveau V (CAP, BEP) dans les domaines de la prévention et de la sécurité. L'exercice du métier d'agent de surveillance est soumis à une obligation de suivre une formation assurée par l'entreprise. Il peut être soumis à la possession d'un certificat d'agent de sécurité. Le métier de pompier est accessible par concours et les aptitudes physiques interviennent dans la sélection.

Conditions de travail

Les horaires peuvent être variables, décalés et irréguliers. L'activité fait l'objet d'une réglementation et d'instructions précises.

Activités communes (cœur de métier), regroupées en domaines d'activités

Sécurité des biens et des personnes

- Veiller à la sécurité des biens et des personnes
- Intervenir lors d'un incident
- Intervenir en cas de problèmes rencontrés par des personnes (intervenir pour secourir au niveau des pompiers)
- Prendre les mesures qui s'imposent
- Garder les accès
- Effectuer des rondes
- Contrôler les allées et venues
- Contrôler le fonctionnement des différents dispositifs de sécurité
- Rendre compte par écrit de son activité

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

- Posséder des notions de secourisme ou connaître l'ensemble des connaissances théoriques requises dans la formation de pompier sur le secours (techniques de secourisme et de réanimation)
- Connaître les limites de son intervention
- Savoir lire un plan
- Connaître les procédures correspondant à la réglementation des établissements recevant du public
- Connaître l'ensemble des consignes liées à son environnement de travail

Savoirs de l'action

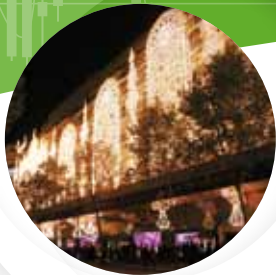
- Savoir anticiper les situations et prévenir les incidents
- Appliquer les règles de sécurité de manière stricte
- Organiser méthodiquement son travail
- Savoir prendre les mesures adaptées en fonction du problème rencontré

Compétences relationnelles et comportementales

- Réagir avec calme et avoir une grande maîtrise de soi
- Avoir des qualités d'observation
- Être attentif à tout changement dans l'environnement

Environnement de travail

Le pompier, de part sa formation, est à même d'intervenir, de secourir et d'assister les personnes. Selon le niveau de responsabilité, la personne peut encadrer une équipe d'agents.



- Agent de sécurité et de surveillance
- **Responsable sécurité**

Intitulé du métier

Responsable sécurité

Autres appellations du métier

Chef du service sécurité

Définition ou description synthétique du métier

Le responsable de sécurité dirige le personnel de sécurité du magasin. De plus, il conseille et assiste la direction pour la définition de la politique de sécurité. Il en assure la mise en place, l'animation et le suivi. Il établit des programmes de prévention afin de réduire le nombre d'incidents et leur coût. Il peut gérer le budget de son service.

Accès au métier

Ce métier est accessible à partir de formations de niveaux II et I mais en promotion interne, l'accès se fait par expérience sans forcément ce niveau de diplôme. Des habilitations spécifiques sont requises en lien avec la sécurité dans un établissement recevant du public.

Conditions de travail

L'activité est fortement liée aux aléas. Elle peut être soumise à des astreintes.

Relations fonctionnelles internes et/ou externes

Le responsable de sécurité peut être en relation avec l'ensemble du personnel.

En externe, il peut être en relation avec les sous-traitants, les prestataires, les fournisseurs ou tout partenaire (pompiers, inspection du travail, assurances,...).

Activités communes (cœur de métier), regroupées en domaines d'activités

Gestion de la sécurité

- Établir les diagnostics et les bilans de sécurité
- Mettre en place les procédures en matière de sécurité
- Assurer le suivi en matière de sécurité
- Contrôler le respect des consignes de sécurité
- Intervenir dans les projets internes pouvant avoir un lien avec la sécurité
- Participer à la conception du plan de formation sécurité
- Organiser et diriger les interventions de sécurité
- Contrôler les intervenants extérieurs
- Organiser des exercices de sécurité
- Réaliser des programmes de prévention
- Assurer une veille dans son domaine

Management

- Recruter ses collaborateurs
- Organiser le travail de ses équipes
- Réaliser le planning de ses équipes
- Évaluer ses collaborateurs
- Former les équipes ou prendre en charge le développement de leurs compétences

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

- Connaître la législation du travail
- Connaître la réglementation en matière d'établissement recevant du public
- Connaître l'anglais technique

Savoirs de l'action

- Mettre à jour ses connaissances en suivant la documentation réglementaire
- Savoir analyser et synthétiser des informations techniques et organisationnelles
- Savoir négocier avec des interlocuteurs variés et prendre en compte leur avis
- Savoir prendre des décisions rapides
- Savoir organiser des contrôles de sécurité

Compétences relationnelles et comportementales

- Développer la diffusion des informations dans son équipe
- Savoir garder son calme et sa maîtrise de soi en toute circonstance

Environnement de travail

Les collaborateurs à gérer sont plus ou moins nombreux selon la taille du magasin. Le personnel de sécurité peut être en partie géré en sous-traitance.