



## • Agent de sécurité et de surveillance

- Responsable sécurité

### Intitulé du métier

**Agent de sécurité et de surveillance**

### Autres appellations du métier

Agent de sécurité, agent de surveillance, pompier agent de surveillance, surveillant, inspecteur

### Définition ou description synthétique du métier

L'agent de sécurité et de surveillance assure par une présence continue, la sécurité dans les magasins et veille à la protection des personnes dans son domaine (protection, surveillance, secours,...). Il effectue un contrôle et une surveillance des accès et/ou des rondes régulières. Il intervient sur appel ou prévient les incidents. Il prend les mesures qui s'imposent en cas d'infraction, d'accidents ou de risques menaçant la sécurité des biens ou des personnes.

### Accès au métier

L'agent de sécurité et de surveillance correspond à un métier accessible à partir de formations de niveau V (CAP, BEP) dans les domaines de la prévention et de la sécurité. L'exercice du métier d'agent de surveillance est soumis à une obligation de suivre une formation assurée par l'entreprise. Il peut être soumis à la possession d'un certificat d'agent de sécurité. Le métier de pompier est accessible par concours et les aptitudes physiques interviennent dans la sélection.

### Conditions de travail

Les horaires peuvent être variables, décalés et irréguliers. L'activité fait l'objet d'une réglementation et d'instructions précises.

### Activités communes (cœur de métier), regroupées en domaines d'activités

#### Sécurité des biens et des personnes

- Veiller à la sécurité des biens et des personnes
- Intervenir lors d'un incident
- Intervenir en cas de problèmes rencontrés par des personnes (intervenir pour secourir au niveau des pompiers)
- Prendre les mesures qui s'imposent
- Garder les accès
- Effectuer des rondes
- Contrôler les allées et venues
- Contrôler le fonctionnement des différents dispositifs de sécurité
- Rendre compte par écrit de son activité

### Compétences

#### Savoirs théoriques et procéduraux

- Posséder des notions de secourisme ou connaître l'ensemble des connaissances théoriques requises dans la formation de pompier sur le secours (techniques de secourisme et de réanimation)
- Connaître les limites de son intervention
- Savoir lire un plan
- Connaître les procédures correspondant à la réglementation des établissements recevant du public
- Connaître l'ensemble des consignes liées à son environnement de travail

#### Savoirs de l'action

- Savoir anticiper les situations et prévenir les incidents
- Appliquer les règles de sécurité de manière stricte
- Organiser méthodiquement son travail
- Savoir prendre les mesures adaptées en fonction du problème rencontré

#### Compétences relationnelles et comportementales

- Réagir avec calme et avoir une grande maîtrise de soi
- Avoir des qualités d'observation
- Être attentif à tout changement dans l'environnement

#### Environnement de travail

Le pompier, de part sa formation, est à même d'intervenir, de secourir et d'assister les personnes. Selon le niveau de responsabilité, la personne peut encadrer une équipe d'agents.