



- Technicien de maintenance
- **Responsable de maintenance/ service travaux**
- Menuisier/électricien/peintre
- Architecte (spécialité ERP)
- Décorateur d'intérieur

Intitulé du métier

Responsable de maintenance/service travaux

Autres appellations du métier

Chef d'équipe de maintenance, responsable atelier maintenance

Définition ou description synthétique du métier

Le responsable de maintenance/service travaux assure l'organisation des interventions de maintenance et supervise le bon fonctionnement des équipements et installations dans le magasin. Il gère et anime une équipe de techniciens de maintenance.

Accès au métier

L'emploi nécessite habituellement une formation de niveau Bac + 2 (BTS, DUT) dans les domaines de la mécanique, de l'automatisme ou de l'électronique. Un technicien de maintenance ayant suffisamment d'ancienneté (5 à 10 ans) et de bonnes aptitudes au management peut cependant accéder à cette fonction.

Conditions de travail

L'emploi s'exerce en magasin, avec de fréquentes visites sur site. Les horaires peuvent être variables selon le mode d'organisation de l'entreprise. Une disponibilité constante est demandée pour faire face aux demandes d'interventions des managers du magasin.

Relations fonctionnelles internes et/ou externes

En interne, le responsable de maintenance est en relation avec le directeur du magasin, les managers ainsi qu'avec les agents de maîtrise. En externe, il peut être en relation avec les fournisseurs d'équipements et installations du magasin.

Activités communes (cœur de métier), regroupées en domaines d'activités

Organisation de la maintenance

- Organisation et planification des travaux (nouvelles installations, conditionnement et préparation des équipements neufs, réparations, etc.)
- Élaboration de procédures de maintenance, dans le respect des normes en vigueur
- Planification des interventions de maintenance préventive
- Organisation des permanences pour la maintenance
- Organisation et suivi avec les équipes de sous-traitants pour la maintenance
- Supervision des analyses et diagnostics
- Application des procédures de contrôle qualité et de sécurité
- Suivi de la bonne réalisation des opérations de maintenance préventive ou curative
- Reporting auprès du directeur de magasin
- Participation à des réunions d'information auprès des salariés du magasin (fonctionnement des installations, sécurité,...)

Management

- Gestion du budget du service maintenance/travaux
- Avis technique auprès de la direction du magasin (politique d'investissement du magasin, de réaménagements d'espaces commerciaux, d'extensions ou agrandissement, réduction de coûts d'exploitation,...)
- Réalisation d'études de faisabilité en fonction des besoins liés à l'activité commerciale
- Recrutement et formation des techniciens de maintenance
- Encadrement d'une équipe de techniciens de maintenance

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

- Connaissance de la réglementation, des procédures et normes en vigueur
- Connaissances techniques (en mécanique, en électricité, électrotechnique, réseaux de télécommunications, bâtiments et installations)

Savoirs de l'action

- Savoir organiser les interventions de maintenance corrective ou préventive en planifiant et en fixant les priorités.
- Savoir gérer le personnel du service de maintenance (animation, formation, évaluation,...).
- Savoir gérer un budget pour la maintenance d'équipements et installations.
- Savoir coordonner l'ensemble des interventions de maintenance
- Savoir contrôler le déroulement des opérations de maintenance, et assurer le suivi
- Savoir assurer la coordination des interventions des sous-traitants
- Savoir négocier avec les fournisseurs



- Technicien de maintenance
- **Responsable de maintenance/ service travaux**
- Menuisier/électricien/peintre
- Architecte (spécialité ERP)
- Décorateur d'intérieur

Compétences relationnelles et comportementales

- Être méthodique et rigoureux
- Savoir anticiper et prévenir
- Savoir s'adapter et gérer les situations d'urgences et les imprévus
- Savoir communiquer avec l'ensemble des utilisateurs des équipements et installations

Environnement de travail

Le responsable de maintenance/service travaux encadre une équipe plus ou moins importante selon la taille du magasin. Le métier peut exiger des connaissances techniques plus ou moins spécifiques en fonction de la complexité des installations existantes.