



## • Technicien de maintenance

- Responsable de maintenance/ service travaux
- Menuisier/électricien/peintre
- Architecte (spécialité ERP)
- Décorateur d'intérieur

### Intitulé du métier

**Technicien de maintenance**

### Autres appellations du métier

Technicien polyvalent, agent d'entretien polyvalent, agent de maintenance

### Définition ou description synthétique du métier

Le technicien de maintenance maintient les installations techniques en état de marche. Il réalise des interventions de maintenance, d'entretien et de dépannage dans différents domaines (électricité, mécanique...) en fonction des consignes données par le responsable de maintenance ou à défaut par le responsable de magasin. Il se charge des opérations d'entretien courant et de réparation des installations.

### Accès au métier

L'accès au métier est possible pour un débutant issu d'une formation de niveau bac pro ou bac technique, dans le domaine de la maintenance, de l'électricité, de la mécanique. Dans certains cas, un niveau III (BTS, DUT) peut être exigé. Une expérience d'au moins 5 ans est fréquemment demandée.

### Conditions de travail

Le technicien de maintenance peut être appelé à travailler en urgence pour effectuer des réparations en cas de défaillance de certains équipements du magasin pendant les heures d'ouverture. Le métier nécessite une vigilance particulière et un strict respect des consignes de sécurité et des procédures de maintenance des installations. Il peut être appelé à effectuer des permanences pour veiller au bon fonctionnement des installations.

### Relations fonctionnelles internes et/ou externes

En interne, il est en relation avec le responsable de maintenance ou le responsable du service travaux, avec un chef d'équipe, avec les menuisiers, électriciens, peintres. Occasionnellement il peut être en relation avec tout salarié amené à utiliser les équipements et installations dont il a la charge.

### Activités communes (cœur de métier), regroupées en domaines d'activités

#### Entretien courant, maintenance et réparations

- Application d'un programme de maintenance. Réalisation des opérations de maintenance préventive
- Remise en état d'équipements ou installations défaillantes
- Vérification de l'installation et du bon fonctionnement des équipements neufs
- Suivi des relations avec les fournisseurs de matériels et équipements, avec les sous-traitants (en lien avec le responsable de maintenance ou à défaut le responsable de magasin)

- Suivi de son activité : consigne les interventions effectuées (durée d'intervention, coût des réparations ou matériels)
- Fait remonter à la hiérarchie les problèmes signalés par les opérationnels du magasin

#### Diagnostic et suivi du matériel

- Localisation et diagnostic des pannes techniques
- Réalisation sur demande d'études/diagnostics sur les équipements et installations requises dans le magasin
- Réalisation d'estimations financières, demandes de devis, vérification de prestations
- Suivi des besoins, contribution à la gestion des stocks
- Préparation des commandes de matériel

#### Suivi de l'exploitation des installations

- S'assure de la bonne compréhension du fonctionnement des installations
- Réalise de petits travaux d'amélioration
- Assure des interventions dans tous domaines techniques lors des permanences

### Compétences

#### Savoirs théoriques et procéduraux

- Connaissances techniques (en mécanique, en électricité, électrotechnique, réseaux de télécommunications, bâtiments et installations)

#### Savoirs de l'action

- Savoir anticiper les besoins, agir en maintenance préventive
- Être capable de diagnostiquer le besoin
- Être capable d'intervenir sur des champs techniques ou technologiques différents (électricité, électronique, mécanique,...)
- Savoir suivre des procédures
- Savoir respecter un programme de maintenance
- Savoir rendre compte de son intervention, oralement ou par écrit.



## • Technicien de maintenance

- Responsable de maintenance/ service travaux
- Menuisier/électricien/peintre
- Architecte (spécialité ERP)
- Décorateur d'intérieur

### Compétences relationnelles et comportementales

- Savoir être à l'écoute de l'attente des utilisateurs
- Faire preuve de réactivité
- Avoir de bonnes capacités d'adaptation
- Savoir faire preuve d'une certaine polyvalence
- Être responsable de son travail
- Avoir une relative autonomie

### Environnement de travail

Selon le type de magasin, le technicien de maintenance doit être capable de suppléer à l'absence d'un technicien menuiserie-électricité-peinture et avoir des connaissances pratiques dans ces domaines.